



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

a Gyászfeldolgozás Módszer® Programok szolgáltatásáról szóló megállapodásokhoz

I. A Gyászfeldolgozás Módszer® általános jellemzői

1. A Grief Recovery Institute (magyarul: Gyászfeldolgozás Intézet, Bend, Oregon, USA, a továbbiakban „GRI”) alapítói a hetvenes években kidolgozták a Gyászfeldolgozás Módszer® -t, amely a haláleseti gyász és más veszteségek feldolgozására szolgáló, önsegítő módszer.

2. A GRI megalkotta továbbá a Gyászfeldolgozás Módszer® egységes és széles körű elterjesztését biztosító programokat és azok pontos tematikáit. Ennek megfelelően a Gyászfeldolgozás Módszer® átadására személyes jelenlétet igénylő formában egyéni vagy csoportos program keretében, míg online úton egyéni program keretében van lehetőség.

3. Mind a Gyászfeldolgozás Módszer®, mind az annak átadására szolgáló egyéni, csoportos és online programok tematikái, és az abban foglalt feladatok és gyakorlatok jogi oltalom alatt állnak.

4. Gyászfeldolgozás Módszer® és az átadására kidolgozott programok eredményességét tudományos kutatások igazolják.

5. A Gyászfeldolgozás Módszer® szolgáltatásáról szóló megállapodás alapján a Gyászfeldolgozás Módszer®-t - a GRI magyarországi képviselte, azaz - a Gyászfeldolgozás Módszer Magyarországi Központja által kiképzett és folyamatosan továbbképzett, aktív, jogosultsággal (licencia) rendelkező specialista jogosult átadni (a továbbiakban: „Specialista”).

II. A Program felépítése, a folyamat menetének leírása

1. A Specialista a Gyászfeldolgozás Módszer® ismereteit Egyéni/Csoportos program keretében – személyes ülések keretében vagy online úton – adja át a Résztevő részére (a továbbiakban együtt „Program”).

2. A Program egy teljes szolgáltatási folyamat, amelyet egészében kell teljesíteni.

3. A Résztevő minden foglalkozáson kap egy otthon elvégzendő feladatot (a továbbiakban „Házi Feladat”) amelyet a következő foglalkozásra kell elkészítenie. A Házi Feladatok elkészítéséhez a John W. James és Russell Friedman által írt „Gyógyulás a

Gyászból” című könyv használandó (a továbbiakban „Kézikönyv”). A Házi Feladatok a Kézikönyv megjelölt fejezeteinek elolvasásából, és esetenként az ahhoz kapcsolódó írásbeli feladatok elkészítéséből állnak, amelyek részenként nagyjából 45-60 perc időráfordítást igényelnek.

4. Az Egyéni Program – a tematika szerint – összesen 7 (hét), egyenként körülbelül 45-60 (negyvenöt-hatvan) perces foglalkozásból áll, amelyek heti rendszerességgel követik egymást, és egymásra épülnek. A Csoportos Program 8 (nyolc) vagy 12 (tizenkettő), egyenként körülbelül 60-90 (hatvan-kilencven) perces foglalkozásból áll, amelyek heti rendszerességgel követik egymást, és egymásra épülnek. Ahhoz, hogy a szolgáltatás hatékony és eredményes lehessen, elengedhetetlen, hogy a Résztevő minden foglalkozáson részt vegyen, és a Házi Feladatokat a legjobb tudása és képességei szerint elkészítse.

III. A Programhoz szükségessétechnikai és egyéb feltételek

1. A Gyászfeldolgozás Módszer® szolgáltatásának alapvető és nélkülözhetetlen eszköze a Kézikönyv. A Résztevőnek a Program során végig rendelkezésére kell, hogy álljon a Kézikönyv egy példánya. Amennyiben a Kézikönyv beszerzése a Résztevőnek nehézséget okoz, úgy a Specialista tájékoztatja a Résztevőt az általa ismert beszerzési helyekről.

2. Az online Program átadásának további technikai feltétele, hogy elektronikus hírközlő hálózaton keresztül mozgóképet és hangot egyidejűleg mindkét Fél részére megbízhatóan továbbító

a) személyiszámítógép vagy laptop

b) jó felbontású webkamera,

c) Skype, Zoom vagy a GRI által engedélyezett más szoftver és

d) stabil vezetékes vagy vezeték nélküli internetkapcsolat álljon a Felek rendelkezésére.

3. Telefon és mobilinternet használatával a technikai feltételek nem biztosíthatók biztonságosan, mert nagy az esélye a kapcsolat megszakadásának.

4. Amennyiben a kép vagy a hang minősége a foglalkozások alkalmával olyan mértékben romlik, hogy lehetetlenné teszi a biztonságos folytatást, úgy a foglalkozás megszakad, és megállapodás születik a következő találkozás módjáról és időpontjáról.

IV. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Specialista jelen megállapodásnak megfelelően vállalja, hogy

a) Programot legjobb tudása szerint és a GRI által meghatározott tematikát szigorúan betartva nyújtja a Résztevő félnek;

b) az előre egyeztetett időpontokban az egyes foglalkozásokat megtartja, kivéve, ha erre a Résztevőnél felmerült okból nincs mód;

c) amennyiben a foglalkozás megtartása a saját érdekkörében felmerült okból akadályoztatott, úgy erről a Résztevőt haladéktalanul tájékoztatja, és új időpontot egyeztet vele;

d) a Házi Feladatokkal kapcsolatos kérdések vagy időpont módosítás szükségessége esetén a Résztevő rendelkezésére áll a + 36 30 72 72 684 számú telefonszámon 9:00-18:00 óra között, vagy a varga.m.katalin@gmail.com e-mail címen

e) a módszer átadásának folyamata során a Résztevőre vonatkozóan a birtokába került személyes jellegű – különösen az adatvédelem szempontjából különleges személyes adatnak minősülő – információt szigorúan bizalmasan kezeli, azt harmadik személyek részére a Résztevő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül kizárólag jogszabály rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé, azonban tudományos vagy művészeti célokra (esettanulmányok, szakmai cikkek, irodalmi művek stb.) a Résztevő személyének kilétét nem kikövetkeztethető, anonim módon felhasználhatja;

f) amennyiben a Résztevő bármilyen orvos vagy pszichológus (a továbbiakban „Kezelő”) által nyújtott kezelést illetve terápiát vesz igénybe, úgy a Specialista a Kezelővel együttműködik, és a Kezelő kérésére a Programot félbeszakítja;

g) online Program esetén nem készít felvételt a foglalkozásokról;

2. A Specialista jelen megállapodás vonatkozásában jogosult arra, hogy

a) részére a Résztevő a Program és a később szükségessé váló, díjköteles pótfoglalkozások díját előre esedékesen megfizesse;

b) a Résztevőtől engedélyt kapjon a Kezelője megkeresésére vonatkozóan, amennyiben van ilyen, és a Kezelővel a Résztevő állapotáról egyeztessen;

c) a Programot a Résztevővel felfüggeszse vagy félbeszakítsa, amennyiben a Résztevő legalább 2 (két) Házi Feladatot nem készít el, és erre nem ad megfelelő vagy méltányolható magyarázatot; ilyen esetben a megfizetett díj a Specialistát illeti;

d) a Résztevő közeli hozzátartozója vagy más, vészhelyzetben értesítendő személy elérhetőségét a Résztevőtől az online Program – valamint a kiskorú résztvevő törvényes képviselőjétől vagy a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló résztvevő gondnokától a személyes ülésekkel zajló Program - megkezdésének feltételeként elkérje, és ezen elérhetőségi adatokat a Program során felmerülő esetleges vészhelyzet megoldása céljából kezelje;

e) a Programot bármikor félbeszakítsa, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a folyamat biztonságos végzésének feltételei időközben már nem állnak fenn (pl. a Résztevő

egészségi állapota instabillá válik stb.); ebben az esetben a már előre megfizetett, de törölt foglalkozásokra eső arányos díj a Résztevőnek visszajár.

3. A Résztevő jelen megállapodásnak megfelelően vállalja, hogy

a) a Program foglalkozásain önként és aktívan részt vesz, és a Házi feladatokat legjobb tudása szerint elkészíti;

b) gondoskodik a foglalkozáson való részvételhez szükséges technikai feltételek és biztonságos környezet zökkenőmentes és folyamatos rendelkezésére állásáról;

c) amennyiben a foglalkozás megtartása a saját érdekkörében felmerült okból akadályoztatott, úgy erről a Specialistát haladéktalanul telefonon - vagy ennek eredménytelensége esetén e-mail útján - tájékoztatja, és együttműködik új időpont találásában; tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a foglalkozást az időpontját megelőző 2 (két) munkanapon belül mondja le, vagy egyáltalán nem mondja le, csak elmulasztja, úgy a póttalkalom díjköteles, amely a teljes program díjának 1/7-e vagy arányos része;

d) közeli hozzátartozója vagy más, vészhelyzetben értesítendő személy elérhetőségét a Specialistának az online Program - valamint a kiskorú résztvevő törvényes képviselőjeként vagy a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló résztvevő gondnokaként a személyes ülésekkel zajló Program - megkezdésének feltételeként megadja, és hozzájárul ahhoz, hogy ezen elérhetőségi adatokat a Program során felmerülő esetleges vészhelyzet megoldása céljából a Specialista kezelje;

e) a Program megkezdése előtt a Kezelőjét – amennyiben van ilyen - tájékoztatja arról, hogy a Programban szeretne részt venni;

f) tájékoztatja a Specialistát a Kezelője személyéről és annak elérhetőségéről, és biztosítja a Specialista számára, hogy állapotáról és kezeléséről a Kezelővel egyeztessen; tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Kezelője a Programot nem támogatja, úgy a Specialista a folyamatot nem kezdi meg, és az időközben megfizetett díjat haladéktalanul visszafizeti a Résztevőnek; tudomásul veszi továbbá azt is, hogy amennyiben az Online Program során a Kezelő úgy dönt, hogy nem támogatja tovább a folytatást, úgy a Specialista azt befejezi, és a befizetett díj elmaradt foglalkozásokkal arányos részét haladéktalanul visszafizeti a Résztevőnek.

g) hogy a Program díját és az esetleges szükségessé váló pótfoglalkozások díját a Specialista részére esedékességgel megfizeti;

h) a vészhelyzetben értesítendő személyt a foglalkozások időpontjáról tájékoztatja és gondoskodik arról, hogy ez a személy a foglalkozások idején folyamatosan elérhető legyen;

i) a Program során a Specialistára vonatkozóan a birtokába került személyes jellegű – különösen az adatvédelem szempontjából különleges személyes adatnak minősülő – információt szigorúan bizalmasan kezeli, azt harmadik személyek részére a Specialista előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül kizárólag jogszabály rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé;

j) a Gyászfeldolgozás Módszer®-t csak saját maga részére, önszorgú módszerként használva alkalmazza;

k) tartózkodik attól, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer®-t ideértve az abban alkalmazott gyakorlatokat is – akár részben akár egészben - mások számára ingyenesen vagy díj ellenében elérhetővé tegye.

4. A Résztevő jelen megállapodás alapján jogosult

a) a Program foglalkozásain részt venni;

b) arra, hogy a foglalkozást legalább 2 munkanappal korábban ingyenesen lemondja és helyette új időpontot határozzanak meg;

c) a Gyászfeldolgozás Módszer®-t saját maga részére, önszorgú módszerként használva alkalmazni.

V. Az Online Program díja

1. A Program díja a Specialista bankszámlájára történő átutalással vagy készpénzben fizetendő. A Specialista mindaddig nem köteles a szolgáltatást megkezdeni, amíg az esedékes díj a bankszámláján jóváírásra nem került.

2. Amennyiben díjköteles pótfoglalkozás válik szükségessé (ld. IV.3. c) alpont) úgy annak díját a Résztevő a pótfoglalkozás napját megelőző napig köteles megfizetni a Specialista bankszámlájára történő átutalással vagy a foglalkozás előtt készpénzben.

3. Amennyiben a Résztevő által már megfizetett díj, vagy annak bizonyos hányada a Résztevőnek visszajár, úgy azt a Specialista arra a számlára utalja vissza kamatmentesen, ahonnan az érkezett, kivéve, ha a Résztevő megfelelő időben, írásban más számlaszámra történő utalásról rendelkezik. Készpénzben megfizetett díjat a Résztevő készpénzben is kérheti visszafizetni.

VI. Jogi oltalom, felelősség

1. A Specialista szavatolja, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® Programokra vonatkozóan érvényes jogosultsággal (licencia) rendelkezik, amelyet a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központja tart nyilván és újít meg évente.

2. A Résztevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy Gyászfeldolgozás Módszer® - ideértve az abban alkalmazott egyes gyakorlatokat is – nemzetközi szintű jogi oltalom alatt áll, így annak harmadik személyek részére történő átadása - akár ingyenesen akár díjfizetés

ellenében - kizárólag a GRI és a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központja által kiképzett Specialisták számára engedélyezett. A Program teljesítése nem jogosít a Gyászfeldolgozás Módszer® másoknak történő átadására. Amennyiben a Résztevő olyan magatartást tanúsít, amely a Gyászfeldolgozás Módszer® engedély nélküli átadását valósítja meg, úgy az ezzel okozott teljes anyagi kár megtérítésére, és a megvalósított jogsértéssel arányos sérelemdíj megfizetésére köteles a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központ részére. A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® megsértése esetén a megtérítési igényeket a GRI is érvényesítheti.

3. A Résztevő kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a Specialista kizárólag a Gyászfeldolgozás Módszer® Program átadására vállal kötelezettséget, amely nem helyettesít semmilyen orvosi, pszichiátriai, és/vagy pszichoterápiás kezelést. A Résztevő tudomásul veszi, hogy orvosi, pszichiátriai, és/vagy pszichoterápiás kezelés szükségességének megállapításáért, illetőleg annak tényleges igénybevételéért kizárólag a Résztevő felel.

4. A Résztevő kijelenti, hogy amennyiben a Specialista vagy a Résztevő Kezelője úgy dönt, hogy a Program tovább nem folytatható, úgy ezt a tényt feltétel nélkül elfogadja, és ezzel összefüggésben semmilyen kártérítési igénnyel nem él a Specialistával vagy a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központjával szemben.

5. Résztevő tudomásul veszi, hogy a Specialista, a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarország és a GRI is kizárja a felelősségét minden olyan negatív következményért (pl. mentális, lélektani, egészségügyi stb.), amely a foglalkozások során vagy azzal összefüggésben jelentkezik a Résztevőnél.

6. A Specialista felelős azért, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® Program tematikáját szigorúan betartsa, és ezzel a módszer egységes átadására vonatkozó kötelezettségének eleget tegyen figyelemmel arra, hogy ettől várható a módszer eredményessége.

VII. Záró rendelkezések

1. COVID-19 fertőzés vagy annak gyanúja miatt a Felek kötelesek a személyes foglalkozást lemondani, különösen akkor, ha (i) bármelyik fél igazoltan fertőző vagy közeli kapcsolatban volt fertőző személyekkel, vagy (ii) ha 37,5°C fölötti a testhőmérséklete vagy egyéb, COVID-19-re utaló tüneteket mutat. Amennyiben a technikai és egyéb feltételek (pl. kijelölnek vészhelyzetben értesítendő személyt) fennállnak, és a Felek is elfogadják, úgy a foglalkozások az eredeti ütemezés szerint online folytatódhatnak. Amennyiben nem áll fenn a felek egyikénél sem COVID fertőzés vagy annak gyanúja és általános megelőzés céljából a Specialista nem függeszti fel a személyes foglalkozások tartását, úgy azok abban az esetben is csak úgy folytathatók, ha a Résztevő vállalja, hogy a Specialista által előírt ésszerű óvintézkedéseket - amelyek összhangban vannak a helyi önkormányzati és országos intézkedésekkel – betartja. (pl. belépés előtt kézmosás és

kézfertőtlenítő használata, 1,5 méteres vagy nagyobb távolság tartása). Jelen pontban foglaltak ugyanúgy (mutatis mutandis) alkalmazandók más pandémia esetére is.

2. Online Program esetén a Felek az általuk aláírt, 2 tanúval ellátott megállapodást postai úton vagy szkennelve, e-mail útján juttatják el egymásnak.

3. A Felek a szolgáltatási megállapodásból eredő jogvitáikat békésen, tárgyalásos úton kísérlik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármely vita elbírálására, amely a jelen megállapodásból vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.